

Trois questions essentielles à poser pour choisir votre fournisseur de services de sécurité.

Si vous recherchez un fournisseur de services de sécurité, il est impératif de poser cette question: si une menace ou une urgence venait à se produire, vos agents de sécurité seraient-ils en mesure de réagir de façon rapide et appropriée ?

GARDAWORLD

Trois questions essentielles pour choisir votre fournisseur de services de sécurité.

Comment sélectionnez-vous les candidats ?

Le déploiement d'agents de sécurité fiables commence par le recrutement des bonnes personnes. Notre processus de sélection très strict des candidats comprend des vérifications approfondies des antécédents mais aussi une évaluation des aptitudes afin de nous assurer qu'ils ont les connaissances de base nécessaires.

Nous recherchons des personnes intelligentes, flexibles avec un bon jugement et des compétences interpersonnelles remarquables. Notre but n'est pas seulement d'offrir à nos clients les meilleurs talents, mais aussi de retenir ses talents en:

- les rémunérant généralement mieux que nos concurrents, et en fonction du marché;
- leur offrant une couverture médicale complète;
- leur proposant des opportunités de carrière, afin de leur permettre d'évoluer au sein de l'entreprise.

Comment formez-vous vos agents ?

Une fois recrutés, nos agents de sécurité suivent une formation intensive certifiée par l'Office des normes générales du Canada qui leur permet d'acquérir des connaissances pratiques sur le service à la clientèle, la gestion des foules, l'usage de la force et d'autres domaines. Nous offrons également des formations spécifiques à des secteurs d'activités particuliers comme les institutions financières ou les établissements de soins de santé par exemple.

Notre bibliothèque croissante de modules de formation sur la sécurité et ses services connexes est disponible en ligne en tout temps afin que nos professionnels bénéficient d'un apprentissage continu et fassent carrière. Enfin, nous organisons des séances pendant lesquelles nous leur rappelons les concepts et les meilleures pratiques en sécurité afin qu'ils demeurent prêts à répondre adéquatement à tout type de situation.

Nos formations sont utilisées par des milliers d'employés GardaWorld sur l'ensemble des sites de nos clients.

Trois questions essentielles pour choisir votre fournisseur de services de sécurité.


N'hésitez pas à utiliser les exemples ci-dessous pour poser des questions aux entreprises de sécurité que vous considérez :

- Comment gérez-vous les différents types de menaces et de défis auxquels les agents peuvent faire face ? Avez-vous des procédures en place pour les réponses d'alarmes, les premiers secours, etc. ?
- Comment protégez-vous les personnes les biens et les réputations de vos clients dans le cadre des lois et des règlements publics ?
- Comment évitez-vous, ou désamorcez-vous les situations sensibles ?
- Comment utilisez-vous les principaux systèmes d'urgence et de sécurité, comme la surveillance vidéo ?

Comment affectez-vous vos agents selon les besoins du client?

Une fois nos professionnels recrutés et formés, nous disposons d'un système d'affectation des ressources simple et précis : il fait correspondre les profils (personnalités et intérêts) des employés aux compétences professionnelles requises par les clients et aux spécificités de leurs sites d'exploitation.

Certaines personnes, par exemple, préfèrent l'isolement des champs pétrolifères, tandis que d'autres souhaitent travailler dans l'environnement plus collaboratif d'un centre médical ou dans l'atmosphère animée des festivals et des événements spéciaux.



En faisant correspondre nos employés aux besoins et aux environnements de travail de nos clients, nous les aidons à s'approprier leurs responsabilités et à s'intégrer au site du client plus rapidement.

La nécessité d'un équilibre entre l'intelligence humaine et les diverses technologies de surveillance n'a jamais été plus grande qu'aujourd'hui. C'est ce bon sens dont font preuve les professionnels de GardaWorld Services de protection jour après



- **26 000 professionnels de la sécurité**
- **5 000 clients**
- **32 succursales**
- **5 centres de contrôle**

Pour en savoir plus sur nos services de sécurité ou demander une soumission:

- **garda.com**
- **1 855 GO GARDA (464 2732)**

GARDAWORLD